

## АНАЛИЗА НА ОПЕРАТИВНАТА СТРАТЕГИЈА

Почитувани!

Оваа скала на проценка е дел од истражувањето на БАС Институтот за менаѢмент Битола, кој во соработка со вашата фирма ја истражува конкурентноста на фирмите во РМ преку Макропроектот „Развивање на стратeгиски фокусирана организација за конкурентност“. Примарна цел на овој проект е добивање на **употребливо знаење** со кое работната средина ќе се направи позадоволувачка и попродуктивна, а со тоа ќе се зголеми конкурентноста на Вашата организација.

Резултатите добиени со анализа на овој инструмент нема да бидат користени за други, освен за истражувачки цели. Резултатите за вашата фирма, споредени со резултатите од другите фирми, ќе бидат прикажани сумарно по категории и на вашиот менаѢмент ќе му помогнат заедно со нас, да дизајнираат организациски интервенции кои ќе ја подобрат Вашата работа и конкурентноста на Вашата организација.

### УПАТСТВА ЗА ПОПОЛНУВАЊЕ

Ве молиме внимателно да го прочитате секое прашање. Покрај секое тврдење заокружете го бројот кој мислите дека најмногу одговара на моменталната состојба користејќи го следниот бодовен систем: 1= недоволно; 2 = делумно, 3 = значително, 4 = целосно.

#### 1. Концепт и креирање на оперативната стратегија

Индикатори: деталност, јасност, логичка рамка, иновативност

ТВРДЕЊЕ	ПРОЦЕНКА			
	<i>Недоволно</i>	<i>Делумно</i>	<i>Значително</i>	<i>Целосно</i>
1. Во фирмата постои оперативна стратегија	1	2	3	4

ТВРДЕЊЕ	ПРОЦЕНКА			
	Недоволно	Делумно	Значително	Целосно
2. Оперативната стратегија е изведена од Стратегискиот план	1	2	3	4
3. Оперативната стратегија е градена од тим составен од сите нивоа на менаџмент (поголем број на вработени)	1	2	3	4
4. Оперативната стратегија е детална и ги содржи сите елементи	1	2	3	4
5. Оперативните цели се соодветно изведени од стратегиските цели	1	2	3	4
6. Целите се јасно дефинирани	1	2	3	4
7. Постои поврзаност на конкретните цели со оперативните цели	1	2	3	4
8. Постојат поврзаност помеѓу активностите и конкретните цели	1	2	3	4
9. Временската рамка е реална	1	2	3	4
10. Постојат носители на активностите	1	2	3	4
11. Постојат начини за постигнување на оперативните цели	1	2	3	4
12. Во оперативната стратегија може да се согледаат иновации	1	2	3	4
13. Во ОпС е предвидено подобрување на оперативните процеси	1	2	3	4
14. Во ОпС е предвидено подобрување на производите/услугите	1	2	3	4
15. Постојат јасно утврдени начини на контрола на ОпС	1	2	3	4
16. Постојат јасно утврдени временски интервали на контрола	1	2	3	4
17. Постојат јасно утврдени контролни точки	1	2	3	4
18. Извршено е ревидирање на ОпС	1	2	3	4

2. Матрица на оперативната стратегија (балансирање на "барањата на пазарот" и "оперативните ресурси")

ТВРДЕЊЕ	ПРОЦЕНКА			
	Недоволно	Делумно	Значително	Целосно
1. ОпС ги балансира барањата на пазарот и достапноста на оперативните ресурси	1	2	3	4
2. ОпС соодвејствува со оперативните способности на фирмата	1	2	3	4
3. Во ОпС се вклучени целите на изведба	1	2	3	4
4. Во ОпС постои поврзаност помеѓу конкурентните фактори и целите на изведба	1	2	3	4
5. ОпС е градена од перспективата top-down	1	2	3	4
6. ОпС е градена од перспективата bottom-up	1	2	3	4
7. ОпС е градена од перспективата побарувачка на пазарот	1	2	3	4
8. ОпС е градена од перспективата достапност на оперативните ресурси	1	2	3	4
9. Постои матрица при градењето на оперативната стратегија	1	2	3	4

**ПОЧИТУВАНИ,**

За да можеме да испитаме како определени демографски карактеристики на испитаниците влијаат врз нивните ставови, мислења и однесување, би ценеле ако ни ги внесете уште и следниве демографски податоци за Вас:

**1. Наведете/заокружете ја Вашата возраст:**

- А) До 30 години
- Б) 30 – 40 години
- В) 40 – 50 години
- Г) Над 50 години

**2. Наведете/заокружете го Вашето вкупно работно искуство:**

- А) до 10 години
- Б) 10 - 20 години
- Г) 20 - 30 години
- Д) Над 30 години,

**3. Наведете/заокружете колку години сте на оваа менаџерска позиција:**

- А) до 1 година
- Б) 1 - 5 години
- В) 5 – 10 години
- Г) Над 10 години

**4. Пол: А) М - б) Ж**

**5. Формално образование:**

- А) Основно образование
- Б) Средно образование покусо од 4 години
- В) Средно четиригодишно образование
- Г) Више (2 годишно) образование
- Д) Високо образование - прв циклус на студии
- Ѓ) Постдипломско образование - втор циклус на студии
- Е) Докторат или докторски студии - трет циклус на студии

**НА КРАЈОВ ДОВОЛЕТЕ НИ ДА ВИ ЈА ИЗРАЗИМЕ НАШАТА ГОЛЕМА БАЛГОДАРНОСТ ЗА  
ОДВОЕНОТО ВРЕМЕ И ВАШИОТ ПРИДОЕНС ВО ОВА ИСТРАЖУВАЊЕ!**